

Правила и внутренний распорядок Центра детского творчества “Happy time”

Уважаемые родители! Для создания комфортной, творческой и безопасной атмосферы для всех, просим вас ознакомиться и соблюдать следующие правила.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила посещения студии разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей, клиентов школы танцев (далее – посетители, клиент(-ы)), вне зависимости от возраста и состояния здоровья (далее – Правила).
- 1.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте и в социальных сетях студии.
- 1.3. Все посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
- 1.4. Оплата абонемента подтверждает полное и безусловное согласие Заказчика с правилами танцевального коллектива.
- 1.5. В случае нарушения клиентом настоящих Правил руководитель студии вправе отказать такому клиенту в оказании услуг.
- 1.6. Любые претензии и замечания по работе студии должны подаваться в письменной форме путем направления официального обращения и передачей его руководителю студии под подпись.
- 1.7. Клиенты студии несут материальную ответственность за причиненный ими ущерб. В случае причинения Вами ущерба имуществу Студии (арендованного зала) , Вы обязаны возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В этом случае, составляется Акт, который подписывается обеими сторонами. В случае Вашего отказа от подписания Акта, Студия подписывает его в одностороннем порядке с отметкой о Вашем отказе в подписании Акта о нанесенном ущербе имуществу Студии танцев и вправе вычесть сумму ущерба из стоимости абонемента и досрочно его закрыть
- 1.8 Клиенты, оставляя свой номер мобильного телефона, при оформлении абонемента, дают тем самым свое согласие на получение SMS-рассылки или рассылки в любых мессенджерах.

1. Общие правила и дисциплина

- **Посещение занятий:**
 - Пожалуйста, приходите в студию за 7-10 минут до начала вашего занятия, чтобы успеть переодеться, подготовиться и настроиться на урок и при этом не успеть устать от ожидания урока.
 - При опоздании более чем на 5 минут студия не несет ответственность за получение травм полученных на уроке из-за плохого разогрева или вовсе его отсутствия.

- Клиент, посещающий занятия и иные мероприятия, проводимые студией, признается здоровым. Покупая абонемент (разовое занятие) Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему Услуг, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных Клиентов и персонала Школы танцев.
- В случае плохого самочувствия Клиент незамедлительно предупреждает об этом преподавателя.
- Во время проведения занятий Клиент обязан соблюдать общепринятые нормы поведения, не шуметь и не мешать другим Клиентам и преподавателю Школы танцев. В случае нарушения правил педагог имеет право временно отстранить от занятий клиента или отчислить его из группы (при регулярном нарушении правил)
- Дресс-код:
 - У каждой группы форма прописана в описании группы в мессенджере МАХ. Волосы должны быть убраны от лица в пучок.
 - Обувь: Специальная танцевальная обувь для зала (чешки, джазовки, балетки и т.д.). Уличная обувь в зале категорически запрещена.
 - Для родителей/гостей: На территорию студии допускаются только в носках.
 - На занятия не допускаются дети с любыми украшениями (Серьги, бусы, браслеты и т.д.)
- Личные вещи:
 - Запрещено приносить в зал жевательную резинку, еду и сладкие напитки. Допускается только вода в пластиковой бутылке с закрывающейся крышкой.
 - На время урока телефон у детей переводится в беззвучный режим.
 - Студия не несет ответственности за утерю или порчу личных вещей, денег и украшений. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи без присмотра
- Гигиена и порядок:
 - Просим соблюдать чистоту в раздевалках, зале и зоне ожидания.
 - После занятия уберите за собой мусор.
 - На урок дети допускаются только в опрятном виде (в ЧИСТОЙ форме, в нужной обуви, с убранными волосами в пучок). Не забывайте проводить с детьми беседу о своевременной гигиене, чистой форме (в том числе носках!), а также о использовании дезодорантов (если уже позволяет возраст)
- Этика и общение:
 - В студии мы поддерживаем атмосферу уважения и доброжелательности по отношению друг к другу, к преподавателям и между родителями.
 - Негативное поведение, мешающее проведению занятия, неуважительное отношение к другим участникам или преподавателю может стать причиной для отчисления из студии.
- Прием детей в коллектив:
 - Зачисление ребёнка в танцевальный коллектив осуществляется по результатам пробного занятия и по усмотрению педагога.
 - Распределение обучающихся по группам осуществляется исключительно Исполнителем с учётом возраста, уровня подготовки и индивидуальных особенностей ребёнка.

2. Оплата и абонементы

- Форматы оплаты:
 - Занятия оплачиваются по абонементам на календарный месяц (4-5 недель) или по разовым посещениям (при наличии свободных мест в группе).
 - Оплата абонемента производится с 25 до 5-го числа текущего месяца по факту окончания абонемента. Ответственность за своевременную оплату абонемента несет клиент (не забывайте отслеживать остаток занятий)
 - В случае наличия неиспользованных занятий по состоянию на 5-е число текущего месяца клиент обязан обратиться за перерасчётом либо произвести его самостоятельно, исходя из стоимости одного занятия в абонементе, умноженной на количество оставшихся занятий до конца месяца.
 - оплата принимается по реквизитам указанных в описании группы в МАХ. После оплаты отправьте чек об оплате в личные сообщения в том же мессенджере! в сторонних мессенджерах чеки не принимаются!
- Пропуски занятий:
 - При наличии абонемента: Если вы пропускаете занятие по уважительной причине (болезнь), перерасчет осуществляется только по справке, не более 2 недель и при условии своевременного уведомления Исполнителя о причине отсутствия. В случае более продолжительной болезни израсходованные в абонементе занятия пересчитываются как разовые и остаток суммы переходит на следующий абонемент.
 - Занятия, пропущенные без уважительной причины и без уведомления, перерасчёту и компенсации не подлежат.
- Возврат средств:
 - Возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу возможен только в период действия абонемента (отсчитывается 8 или 12 занятий от покупки абонемента). В этом случае все уроки, которые посетил ребенок считаются по цене разового занятия.
- Заморозка абонемента:
 - Возможно заморозить абонемент на срок до 2 недель один раз в течение учебного года по уважительной причине (например, длительная командировка, медицинские показания, отпуск). Для этого необходимо уведомить руководителя студии за 3-5 рабочих дня.
- Добровольные ежегодные взносы:
 - В студии имеются ежегодные взносы для организации отчетных концертов. размер взносов 5000 на весь календарный год. Денежные средства принимаются с 01.01 по 31.03 каждого года.
 - Для вновь прибывших клиентов в начале учебного года (сентябрь, октябрь) сумма взноса составляет 2500, с дальнейшей оплатой полной суммы взносов в начале года.

3. Ответственность и права сторон

- **родители (законные представители) обязуются:**
 - Приводить детей на занятия вовремя и забирать их сразу после окончания занятий;
 - Не оставлять детей без присмотра вне времени проведения уроков (вплоть до начала урока)
 - Обеспечивать присутствие ребёнка в опрятном виде и в подходящей для занятий одежде и обуви;
 - Соблюдать правила поведения на территории проведения занятий, а так же обеспечить соблюдения правил вашими детьми
 - Находиться в трезвом и адекватном состоянии при посещении студии, а также при передаче и получении ребёнка;
 - Проявлять уважение к педагогам, сотрудникам студии и другим посетителям, а так же не использовать нецензурную лексику.
 - В случае если ваш ребенок добирается до занятий или после урока самостоятельно, вся ответственность за жизнь и здоровье ложиться на вас.
 - Ознакомиться с техникой безопасности.
- **Студия обязуется:**
 - Обеспечивать проведение занятий с учетом возможностей детей и заявленной программой
 - Информировать родителей (законных представителей) об изменениях в расписании и организации занятий
- **Студия вправе:**
 - В одностороннем порядке изменять расписание занятий (дни и/или время проведения) при производственной необходимости с предварительным уведомлением клиента.
 - Привлекать к проведению занятий иных педагогов (в том числе педагогов на подмену), обладающих необходимой квалификацией.
 - Устанавливать требования к внешнему виду обучающихся.
 - Отказать ребёнку в участии в выступлениях, конкурсах и иных мероприятиях при систематических опозданиях, пропусках занятий без уважительной причины либо нарушении дисциплины.